

概覽

此文件提供適用於安裝 NCR 7199 系列熱感式接收印表機的必要基本程序。如需取得更多資訊和詳細說明，請參閱下方的線上文件，網址是：<https://onlinehelp.ncr.com>。

- [NCR 7199 系列熱感式收據印表機使用者文件 \(BCC5-0000-5277\)](#)
- [NCR 印表機公用程式使用者文件 \(BCC5-0000-5382\)](#)

包裝盒中內容物有什麼？

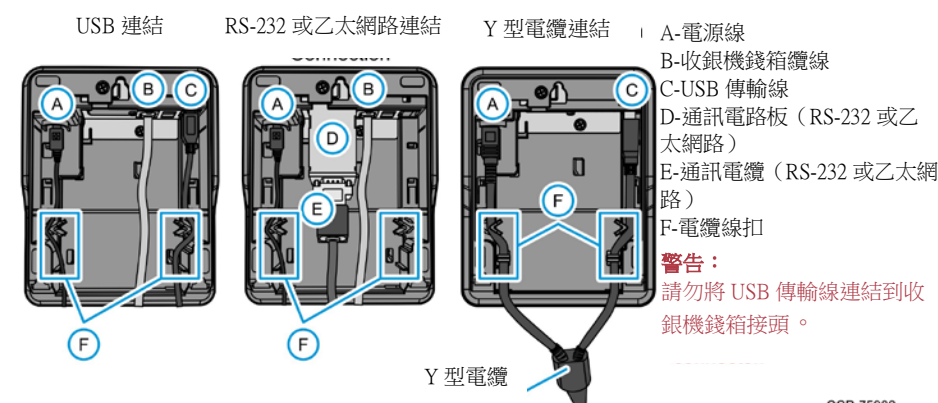
- NCR 7199 系列印表機（採用塑膠袋與泡棉包裝）
- 熱感式收據紙捲

下方的纜線需另外訂購：

- 通訊電纜
- 直流 (DC)
- 電源線 遠端電源供應器
- USB Plus 電源線
- 收銀機錢箱纜線

連接電纜

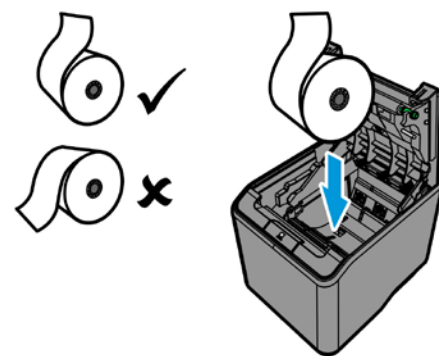
1. 確保未將印表機連結電源。
2. 將通訊電纜連結到印表機和主機終端機。
 - 在進行 USB 連結操作時，將 USB 纜線 (C) 連結到印表機 USB 連接埠和主機終端機。
 - 在進行 RS-232 或乙太網路連線時，請將通訊纜線 (E) 連結至通訊電路板 (D)。
3. 將收銀機錢箱纜線 (B) 連結至印表機和收銀機錢箱。
4. 將電源線 (A) 連結至印表機。
5. 將纜線穿過印表機的纜線電源線扣 (F)。
6. 將電源線重新連結到電源。
 - 針對遠端電源安裝，請將電源線連結至電源，並將電源連接到交流電 (AC) 插座。
 - 對於主機供電式安裝，請將電源線連結至主機終端機。



CCP-75902

安裝列印紙捲

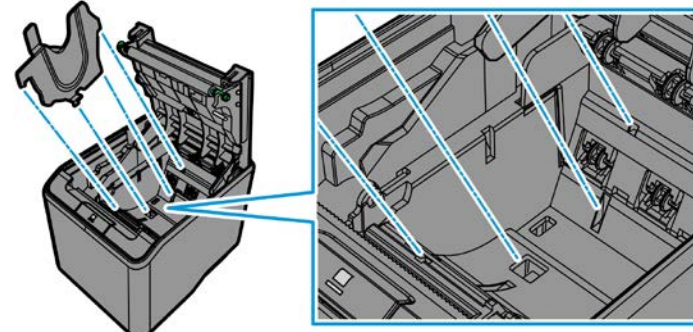
1. 撕下新紙捲的末端，讓邊緣鬆脫。
2. 開啟收據上蓋。
3. 將新紙捲放入印表機中，並讓紙張的長度超出前端出紙口。確保紙張的出紙方向是從底部向外抽出。
4. 關閉印表機上蓋並撕下多餘的紙張。



CCP-75903

安裝 58-MM 導紙器

1. 開啟收據上蓋。
2. 將 58-mm 導紙器插入主蓋左側的插槽。



CCP-75904

解決印表機問題

- 紅色 LED — 無法復原的錯誤
- 琥珀色 LED — 可復原的錯誤
- 綠色 LED — 準備就緒或待命模式

錯誤和警告的閃爍週期為 2 Hz。在一個週期中的閃爍次數取決於發生錯誤的位置。

PCB	閃爍 1 次
熱感列印頭	閃爍 2 次
上蓋	閃爍 3 次
紙張區塊	閃爍 4 次
列印區塊	閃爍 5 次
裁紙器區塊	閃爍 6 次

設定印表機 - 離線模式

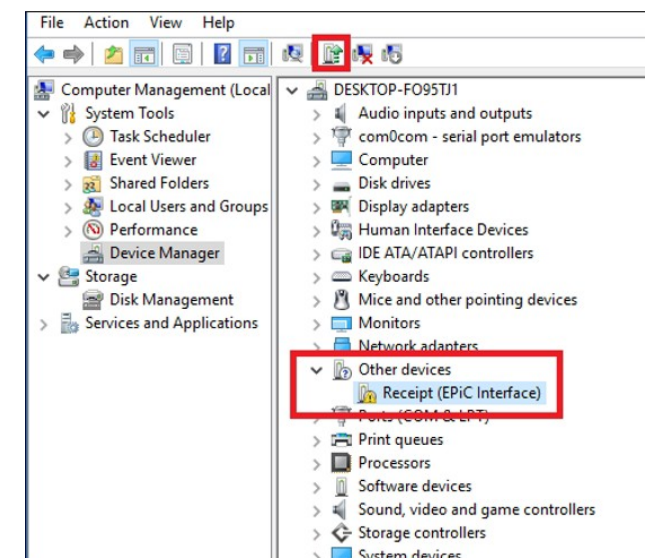
1. 若要瞭解目前的設定，請列印設定診斷表單。
 - a. 開啟印表機。
 - b. 開啟收據上蓋。
 - c. 在按下進紙按鈕時，關閉收據上蓋。印表機會發出嗶聲，並且會列印出診斷表單。
2. 從印表機背面拔下電源線。
3. 在按下進紙按鈕時，重新連結電源線。印表機會發出嗶聲，並列印主功能表。
4. 根據主功能表中顯示的點擊次數按下進紙按鈕，然後按下進紙按鈕至少一秒鐘進行驗證。

```

===== Main Menu =====
EXIT                               -> No Click
Print Printer config                -> 1 Click
Emulation                           -> 2 Clicks
Hardware                             -> 3 Clicks
Reset all EEPROM to Default         -> 4 Clicks
Printer Maintenance Info           -> 5 Clicks
Interface (Ethernet or RS232C)     -> 6 Clicks
  
```

安裝 USB 虛擬通訊埠驅動程式

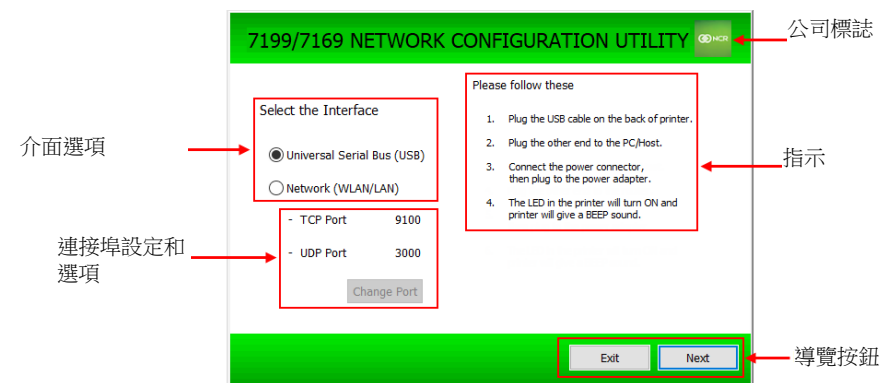
1. 將印表機連結至主機終端機。印表機發出嗶聲，即表示系統已識別 USB 裝置。然後，裝置設定視窗顯示正在進行安裝收據 (Epic 介面) 流程。
2. 開啟「裝置管理員 (Device Manager)」，選擇「收據 (Receipt)」(Epic 介面)，然後選擇「更新驅動程式軟體 (Update Driver Software)」按鈕。



3. 選擇「瀏覽我的電腦以取得驅動程式軟體 (Browse my computer for driver software)」。
4. 選擇「瀏覽 (Browse)」，然後選擇「Edgeport Driver」資料夾。
5. 若要開始安裝程序，請選擇「下一步 (Next)」。應用程式會在安裝作業完成時顯示通知。

設定乙太網路設定

網路設定公用程式，是用於設定此印表機的網路設定。



項目	描述
線上模式	使用下方任何一種連結選項，將印表機連結至終端機： • 通用串列匯流排 (USB) • 區域網路 (LAN)
連接埠設定和選項	顯示預設傳輸控制通訊協定 (TCP) 和使用者資料包通訊協定 (UDP) 連接埠設定，並提供修改連接埠設定的選項。
公司標誌	顯示應用程式的相關資訊，例如應用程式名稱、版本號碼和著作權年度。
指示	提供如何將印表機連接至人機介面的指示。 備註： 此指示取決於選取的介面選項而定。
導覽按鈕	提供導覽選項。

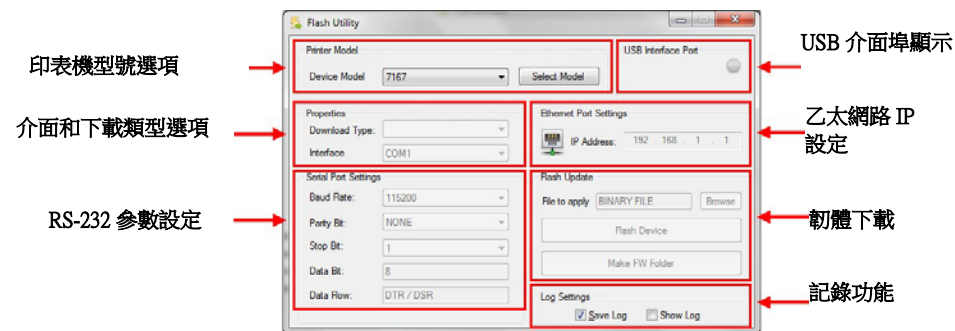
備註 如需取得更多資訊，請參閱 *NCR 印表機公用程式使用者文件* (BCC5-0000-5382)。

警告!

為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

更新印表機韌體

您可以透過以下任何選項，更新印表機韌體。



選項	詳細資訊
線上模式	啟用透過印表機 Flash 公用程式 (Printer Flash Utility) 進行韌體刷新。 備註： 印表機應連結至終端機。
IPL 模式	在下方的情境中，啟用透過印表機 Flash 公用程式 (Printer Flash Utility) 進行韌體更新： • 印表機的主要韌體已損壞。 • 印表機遇到無法復原的錯誤，需要重新更新韌體。 備註： 印表機應連結至終端機。
Windows 命令提示字元	啟用透過 Windows 命令提示字元進行韌體更新。 備註： 印表機應連結至終端機。
USB 隨身碟	啟用透過連結至印表機 USB Type A 連接埠的 USB 隨身碟進行韌體刷新。 備註： 印表機應中斷與終端機的連線 (離線模式)。

若要下載印表機韌體和公用程式，請前往 http://www5.ncr.com/support/support_drivers_patches.asp。

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電線	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
塑膠	○	○	○	○	○	○
打印頭	-	○	○	○	○	○
軸金屬軸	○	○	○	○	○	○
金屬零件	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt. %” 及 “超出 0.01 wt. %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt. %” and “exceeding 0.01 wt. %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

印表機規格

項目	詳細資訊
列印類型	直接熱感
解析度	203.2 dpi x 203.2 dpi (8 dots/mm)
速度	• 系列 i：每秒 14 英吋 (355 mm/秒) • 系列 ii：每秒 16 英吋 (406 mm/秒)
字元儲存格	• 標準：13 x 24 • 點 壓縮：10 x 24 點
字元集	• 95 英數字元 • 18 組國際 • UTF-16 (Unicode)
記憶體	• DRAM (使用者定義資料緩衝區)：64 kB • 標誌緩衝區：256 kB
介面	USB type A (設定/快閃記憶體) 和 USB type B 2.0 其他選項： • 乙太網路 (100 Base-TX/10 Base-T) • 序列 (RS-232) 單一收銀機錢箱接頭
感測器	• 紙張不足、紙張用完、上蓋開啟和卡紙偵測 • 熱感列印頭故障偵測 • 裁紙刀口卡紙偵測
電源需求	• 要求：24 Vdc +/-5% • 選配電源供應器 • 系列 i：支援 75W 和 60W 電源供應器 • 系列 ii：支援 60W 電源供應器
溫度	• 操作溫度：5°C 至 50°C • 存放溫度：-10°C 至 55°C
濕度	• 操作濕度：5% 至 90% • 存放濕度：10% 至 90%
熱感列印頭使用壽命	200 公里
自動裁紙器使用壽命	200 萬次裁切
機械平均故障間隔週期 (MCBF)	6 千萬行

紙張規格

項目	詳細資訊
紙張類型	紙捲
紙捲寬度	• 80 mm (+0.5 / -1.2 mm) • 58 mm (+0 / -1.0 mm)
紙捲直徑	最大 83 mm
紙張厚度	50~65 um
紙張重量	50~65 gsm