

개요

이 문서는 NCR 7199 시리즈 감열식 영수증 프린터 설치에 필요한 기본 절차를 설명합니다. 자세한 정보 및 세부 지침은 <https://onlinehelp.ncr.com>에서 다음 온라인 문서 참조.

- [NCR 7199 시리즈 감열식 영수증 프린터 사용자 문서 \(BCC5-0000-5277\)](#)
- [NCR 프린터 유틸리티 사용자 문서\(BCC5-0000-5382\)](#)

상자에 무엇이 들어있나요?

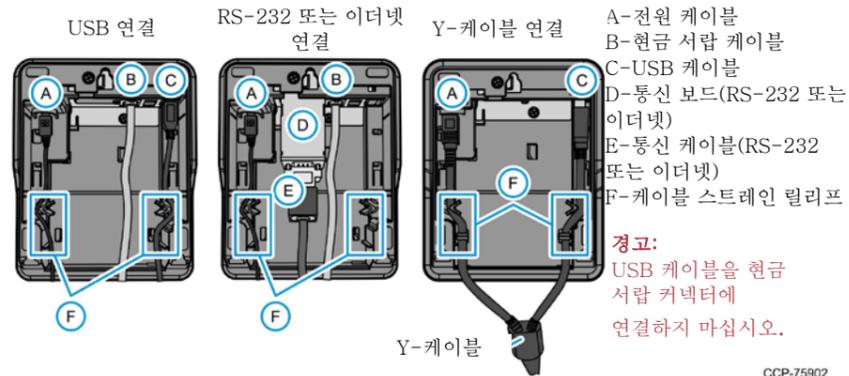
- 비닐 백 및 폼 팩으로 포장된 NCR 7199 시리즈 프린터
- 감열식 영수증 용지 롤

다음 케이블은 별도로 주문합니다.

- 통신 케이블
- DC 전원 케이블
- 원격 전원공급장치
- USB 플러스 전원 케이블
- 현금 서랍 케이블

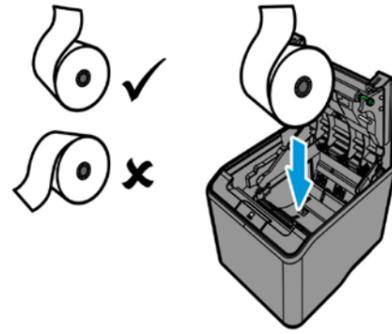
케이블 연결

1. 프린터가 전원에 연결되어 있지 않아야 합니다.
2. 통신 케이블을 프린터와 호스트 터미널에 연결합니다.
 - USB 연결의 경우, USB 케이블(C)을 프린터 USB 포트와 호스트 터미널에 연결합니다.
 - RS-232 또는 이더넷 연결의 경우, 통신 케이블(E)을 통신 보드(D)에 연결합니다.
3. 현금 서랍 케이블(B)을 프린터와 현금 서랍에 연결합니다.
4. 전원 케이블(A)을 프린터에 연결합니다.
5. 프린터의 케이블 스트레인 릴리프 부분(F)을 통해 케이블을 배선합니다.
6. 전원 케이블을 전원에 다시 연결합니다.
 - 원격 전원공급장치를 설치하려면, 전원 케이블을 전원공급장치에 연결하고 전원공급장치를 AC 콘센트에 연결합니다.
 - 호스트 전원을 이용할 경우에는 전원 케이블을 호스트 터미널에 연결합니다.



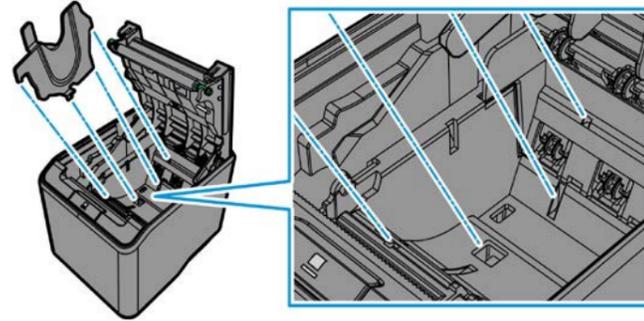
용지 롤 설치

1. 새 롤의 끝을 떼어서 끝을 느슨하게 만듭니다.
2. 영수증 커버를 엽니다.
3. 프린터 안에 새 롤을 넣고 용지를 전면 위로 나오게 합니다. 용지가 하단에서 풀리는지 확인합니다.
4. 프린터 커버를 닫고 여분의 용지를 떼어냅니다.



58-MM 용지 가이드 설치

1. 영수증 커버를 엽니다.
2. 58mm 용지 가이드를 메인 커버 왼쪽에 있는 슬롯에 삽입합니다.



프린터 문제 해결

- 적색 LED — 복구할 수 없는 오류
- 황색 LED — 복구 가능한 오류
- 녹색 LED — 준비 또는 대기 모드

오류 및 경고 시의 깜박임 주기는 2Hz입니다. 한 사이클에 깜박이는 횟수는

PCB	1번 깜박임
써멀 헤드	2번 깜박임
커버	3번 깜박임
용지 블록	4번 깜박임
인쇄 블록	5번 깜박임
커터 블록	6번 깜박임

프린터 구성 - 오프라인 모드

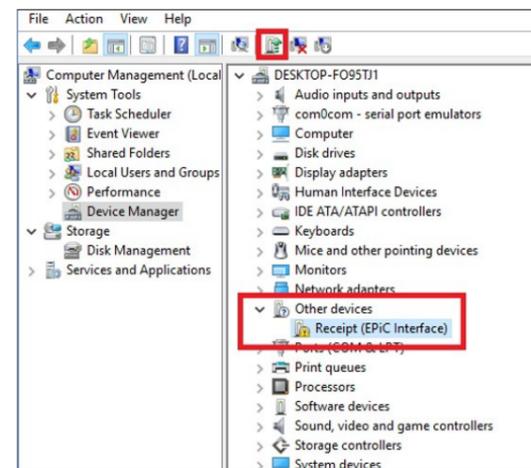
1. 현재 설정을 확인하려면 진단 양식을 인쇄하십시오.
 - a. 프린터를 켭니다.
 - b. 영수증 커버를 엽니다.
 - c. 용지 공급 버튼을 누른 상태에서 영수증 커버를 닫습니다. 프린터에서 신호음이 울리고 진단 양식을 인쇄합니다.
2. 프린터 후면에서 전원 케이블을 분리합니다.
3. 용지 공급 버튼을 누른 상태에서 전원 케이블을 다시 연결합니다. 프린터에서 신호음이 울리고 메인 메뉴가 인쇄됩니다.
4. 메인 메뉴에 표시된 클릭 수에 따라 용지 공급 버튼을 누른 다음, 최소 1초 동안 용지 공급 버튼을 눌러 확인합니다.

```

===== Main Menu =====
EXIT                               -> No Click
Print Printer config                -> 1 Click
Emulation                           -> 2 Clicks
Hardware                             -> 3 Clicks
Reset all EEPROM to Default          -> 4 Clicks
Printer Maintenance Info            -> 5 Clicks
Interface (Ethernet or RS232C)      -> 6 Clicks
    
```

USB 가상 통신 포트 드라이버 설치

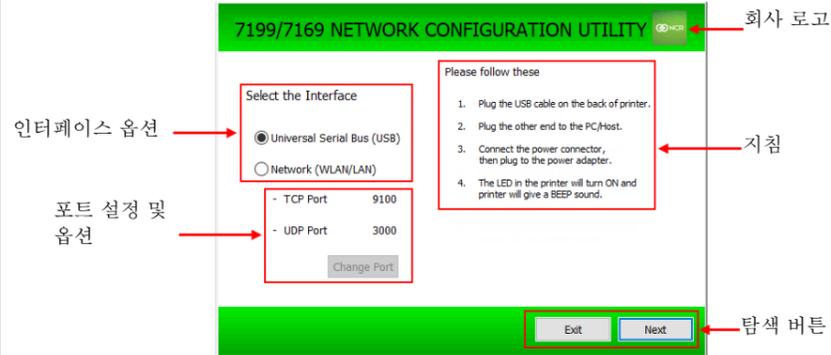
1. 프린터를 호스트 터미널에 연결합니다. USB 장치가 인식되면 프린터에서 신호음이 울립니다. 그러면, 장치 설정 창에 영수증 설치(EPiC 인터페이스) 프로세스가 진행 중이라는 메시지가 표시됩니다.
2. 장치 관리자를 열고 영수증(EPiC 인터페이스)을 선택한 다음, 드라이버 소프트웨어 업데이트 버튼을 선택합니다.



3. 내 컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기를 선택합니다.
4. 찾아보기를 선택한 다음, Edgeport 드라이버 폴더를 선택합니다.
5. 설치 프로세스를 시작하려면, 다음을 선택합니다. 설치가 완료되면 애플리케이션이 알림을 표시합니다.

이더넷 네트워크 설정 구성

프린터의 네트워크 설정을 위해 네트워크 구성 유틸리티를 사용합니다.



품목	설명
온라인 모드	다음 연결 옵션 중 하나를 이용하여 프린터를 터미널에 연결합니다. • 범용 직렬 버스(USB) • LAN(근거리 통신망)
포트 설정 및 옵션	기본 전송 제어 프로토콜(TCP) 및 사용자 데이터그램 프로토콜(UDP) 포트 설정을 표시하고 포트 설정을 수정할 수 있는 옵션을 제공합니다.
회사 로고	애플리케이션 이름, 버전 번호 및 저작권 연도와 같은 애플리케이션에 대한 정보를 표시합니다.
지침	프린터를 터미널에 연결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다. 참고: 이 지침은 선택한 인터페이스 옵션에 따라 다릅니다.
탐색 버튼	탐색 옵션을 제공합니다.

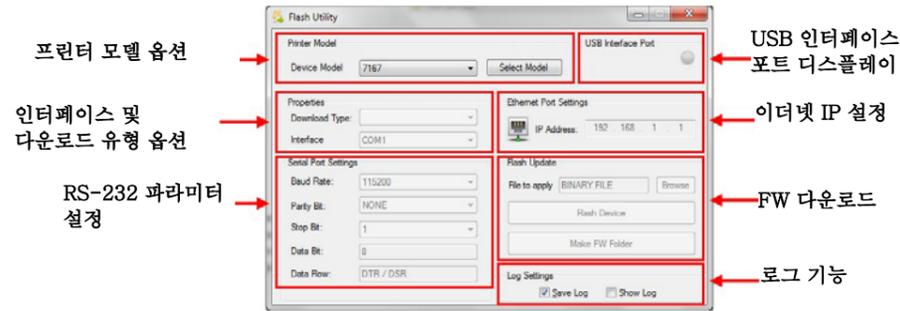
참고: 자세한 내용은 *NCR 프린터 유틸리티 사용자 문서(BCC5-0000-5382)* 참조.

사용자 안내

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파관섭의 우려가 있습니다.

프린터 펌웨어 업데이트

프린터 펌웨어는 다음 옵션 중 하나를 통해 업데이트할 수 있습니다.



옵션	세부 정보
온라인 모드	프린터 플래시 유틸리티를 통해 펌웨어 플래시를 활성화합니다. 참고: 프린터가 터미널에 연결되어 있어야 합니다.
IPL 모드	다음 시나리오에서 프린터 플래시 유틸리티를 통해 펌웨어 플래시를 활성화합니다. • 프린터의 메인 펌웨어가 손상된 경우 • 프린터에 복구할 수 없는 오류가 발생하여 펌웨어를 다시 실행해야 하는 경우 참고: 프린터가 터미널에 연결되어 있어야 합니다.
Windows 명령 줄	Windows 명령 프롬프트를 통해 펌웨어 플래시를 활성화합니다. 참고: 프린터가 터미널에 연결되어 있어야 합니다.
USB 썸 드라이브	프린터의 USB Type A 포트에 연결된 USB 썸 드라이브를 통해 펌웨어 플래시를 활성화합니다. 참고: 프린터가 터미널에서 분리되어 있어야 합니다(오프라인 모드).

프린터 펌웨어 및 유틸리티를 다운로드하려면
http://www5.ncr.com/support/support_drivers_patc

프린터 사양

품목	세부 정보
인쇄 유형	감열식
해상도	203.2dpi x 203.2dpi(8도트/mm)
속도	• 시리즈 i: 초당 14인치(355mm/초) • 시리즈 ii: 초당 16인치(406mm/초)
문자 셀	• 표준: 13 x 24 도트 • 압축: 10 x 24 도트
문자 세트	• 95 영숫자 • 18 세트 국제 • UTF-16(Unicode)
메모리	• DRAM(사용자 정의 데이터 버퍼): 64kB • 로고 버퍼: 256kB
인터페이스	USB 유형 A(구성/플래시) 및 유형 B 2.0 다른 옵션: • 이더넷(10 베이스-TX/10 베이스-T) • 직렬(RS-232) 단일 현금 서랍 커넥터
센서	• 용지 부족, 용지 배출, 커버 열림 및 걸림 감지 • 써멀 프린트 헤드 고장 감지 • 나이프 걸림 감지
전원 요구사항	• 요구사항: 24Vdc +/-5% • 전원공급장치(옵션) • 시리즈 i: 75W 및 60W 전원공급장치 지원 • 시리즈 ii: 60W 전원공급장치 지원
온도	• 작동: 5°C ~ 50°C • 보관: -10°C ~ 55°C
습도	• 작동: 5% ~ 90% • 보관: 10% ~ 90%
써멀 프린트 헤드 수명	200km
자동 커터 수명	200만 회 절단
메커니즘 MCBF	6천만 라인

용지 사양

품목	세부 정보
용지 유형	용지 롤
용지 롤 너비	• 80mm(+0.5/-1.2mm) • 58mm(+0/-1.0mm)
용지 롤 직경	최대 83mm
용지 두께	50~65um
용지 무게	50~65gsm